

EINLADUNG

⋮ Schwierige Gespräche gelassen meistern ⋮



Workshop

Für UnternehmerInnen, Selbstständige & FreiberuflerInnen

Am Dienstag, den **11. September 2018**
von **17:45** bis **21:45** Uhr

Ort:

IsM - Institut für Sozialpädagogische Forschung Mainz e.V.

Augustinerstraße 64-66
55116 Mainz
Forum, 4. Stock

Die Teilnahme ist kostenfrei. Das Ausfüllen und Abgeben der Eigenerklärung zum Nachweis der Eigenschaft als kleines oder mittleres Unternehmen für den ESF-Fonds wird am Veranstaltungstag vorausgesetzt.

Das Projekt PROF³I wird gefördert und unterstützt durch:

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe PROF³I's,

die Sommerpause ist vorbei und wir starten wieder so richtig durch! Wie angekündigt findet am 11.09.18 von 17:45 – 21:45 Uhr ein weiterer PROF³I-Workshop für UnternehmerInnen, Selbstständige und FreiberuflerInnen im ism in Mainz statt. Diesmal widmen wir uns dem Thema „Schwierige Gespräche gelassen meistern“.

Gerade für kleine und mittlere Unternehmen ist eine gute Beziehung zu KundInnen wie auch zu Mitarbeitenden und PartnerInnen entscheidend für den eigenen Geschäftserfolg. Doch wer kennt das nicht: stressige KundInnen, unzuverlässige PartnerInnen, anstrengende Mitarbeitende? Im Arbeitsalltag können schnell mal kritische Situationen auftreten und dadurch auch schwierige Gesprächen anstehen.

In diesem Workshop wird der souveräne Umgang mit schwierigen Kunden- und Mitarbeitergesprächen diskutiert. Die Teilnehmenden erfahren, wie sie die Scheu vor schwierigen Gesprächen abbauen, die Gespräche besser steuern und sie erfolgreicher gestalten können.

Fragestellungen werden sein:

- Welche Herausforderungen bieten anspruchsvolle Kunden- bzw. Mitarbeitergespräche?
- Welchen Einfluss hat die innere Haltung auf das Ergebnis?
- Welche Strategien sind hilfreich im Umgang mit schwierigen Gesprächen?
- Wie gelingt ein gelassener Transfer in den Alltag?

Als Referent freuen wir uns auf Herrn Norbert Trux. Er ist Kommunikationstrainer und Coach (<http://www.entscheidung-neuanfang.de/training>).

Es erwarten Sie wie immer spannende Fragestellungen, neue Perspektiven und viel Wissenswertes für Sie und Ihr Unternehmen.

Damit wir für Snacks & Getränke entsprechend planen können und die Plätze wie bekannt begrenzt sind, bitten wir um formlose Anmeldung per Mail bis spätestens **Freitag, 7. September 2018** unter prof3i@mki-ev.de oder telefonisch 06131 – 328220 (Zentrale).

Wir freuen uns auf Sie!

Liebe Grüße, Ihr PROF³I-Team: Neşe Akgül, Caroline Backes, Kirstin Rohleder, Melissa Pereira

Hinweis: Weitere Informationen, Fotos, Aktuelles zum Projekt PROF³I sind auf der Facebook-Seite PROF³I zu finden: <https://www.facebook.com/prof3i.rlp/>. Sie erklären sich mit der Anmeldung einverstanden, dass die während der Veranstaltung gemachten Fotos auf Social Media, in Projektdokumentationen oder auf der PROF³I-Webseite (<https://www.prof3i.de/>) und der Institutshomepage (<https://mki-ev.de/>) veröffentlicht werden dürfen.

Das Projekt PROF³I wird gefördert und unterstützt durch: